



INFORME • GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

Opciones tendentes a la prevención y eliminación de riesgos e inseguridad tanto para el ámbito privado como para el público. Desde sistemas de protección para el hogar, hasta seguros o servicios financieros que permitan vivir con cierta seguridad.

introducción

SECTORES EMERGENTES

Durante el Congreso Nacional “Sectores emergentes, oportunidades de empleo y negocio para esta década” celebrado en Pamplona, el 26 y 27 de noviembre de 2003, y organizado por el Servicio Navarro de Empleo del Gobierno de Navarra y por la sociedad pública CEIN, en colaboración con ANEL y Cederna-Garalur, se identificaron 21 ideas de negocio para el siglo XXI.

Estas 21 ideas son la conceptualización de las oportunidades que se van a generar a la vista de las tendencias apreciadas en nuestro entorno socio-económico actual. Cada idea constituye un sector emergente que en los próximos años ofrecerá grandes oportunidades de negocio y empleo.

A lo largo del año 2004, y gracias al apoyo del Servicio Navarro de Empleo, CEIN, ANEL y Cederna-Garalur han estado investigando cada uno de estos sectores para conseguir profundizar en el tipo de empresas que se están generando, los factores que lo están promoviendo, etc. Todo este conocimiento alcanzado ha quedado reflejado en una colección de 21 informes; uno por cada sector identificado.

El informe que a continuación se presenta forma parte de esta colección y pretende facilitar, tanto a emprendedores como a empresarios, información para tomar decisiones acertadas con respecto a la puesta en marcha de un negocio en el sector **“Gestión de la seguridad”**



índice

1. INTRODUCCIÓN SOBRE ASPECTOS QUE GENERAN ESTE NUEVO TIPO DE SERVICIOS NECESIDAD EN LA SOCIEDAD.	4
2. TIPO DE SERVICIOS QUE RECOGE	5
3. FACTORES PRINCIPALES DE DESARROLLO	13
4. PRINCIPALES OBSTÁCULOS	15
5. TIPO DE EMPRESAS CREADAS	16
6. PERFILES DE LOS PROFESIONALES QUE TRABAJAN EN EL SECTOR	16
7. ALGUNA BUENA EXPERIENCIA	17



1. INTRODUCCIÓN SOBRE ASPECTOS QUE GENERAN ESTE NUEVO TIPO DE SERVICIOS / NECESIDAD EN LA SOCIEDAD

Como punto de partida para este informe queremos transmitir la idea de que todo aquello susceptible de suponer un riesgo o peligro para las personas, en cualquiera de los ámbitos de su vida, es susceptible de ser gestionado a través de un sistema de seguridad, cuyo principal objetivo es prevenir y reducir dichos riesgos o peligros para las personas.

De hecho, hoy más que nunca, el mundo discute sobre el significado de la seguridad, sobre las políticas y acciones que pueden hacer un mundo con sociedades más seguras, y sobre los factores que causan inquietud, temor e inseguridad a las personas y a los Estados.

Las personas deben vivir la seguridad en el hogar, en la escuela, en la calle, en la montaña, y en general en todos los ámbitos en los que se mueven en sus vidas cotidianas, pero ¿qué es seguridad?, ¿a qué nos referimos cuando hablamos de gestión de la seguridad?

La vida de nuestras sociedades ha provocado una restricción del concepto de seguridad, limitándolo en muchas ocasiones al mero hecho delictivo. Secuestros, robos, homicidios, contrabando, y otros delitos de nueva generación como pueden ser el fraude informático, la piratería y el fraude con productos alterados genéticamente, han llevado a las personas, a las fuerzas del orden y a los gobiernos a creer que la seguridad o inseguridad se limitan a este tipo de acciones.

Pero, esta claro, que es necesario, discutir y reconstruir el concepto de seguridad. Esto es, entender qué seguridad necesitan las personas y la sociedad para su desarrollo y su vida en paz.

Así, en este constante y necesario repensar global sobre la seguridad, la presencia del nuevo concepto de Seguridad Humana, puede ayudar a situar el debate en un punto más cercano a lo que realmente requiere el conjunto de la humanidad.

La divulgación internacional del concepto de Seguridad Humana ocurre en el año 1994, cuando el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) centró su Informe de Desarrollo Humano en dicho concepto. Para este organismo, el corazón de la inseguridad humana es la vulnerabilidad, y la pregunta que debe hacerse es ¿cómo proteger a la gente?, insistiendo en la implicación directa de las personas y en la estrecha vinculación del desarrollo con la seguridad.

De este modo, y avanzando así en el concepto de seguridad, se puede definir la misma como: “el marco, en el que cada persona puede desarrollarse, crecer, vivir con calidad, procrear y perseguir sus metas, en equilibrio con el contexto social, político, económico, cultural y natural”.

Como idea inicial, el PNUD citaba en el año 1994 ocho dimensiones de la seguridad: económica, financiera, alimenticia, sanitaria, ambiental, personal, de género, comunitaria y política.

Una vez analizado el concepto de seguridad, hay que aclarar el significado de gestionar. Gestionar es llevar a cabo las diligencias necesarias para lograr un determinado fin.

De este modo, podemos decir que la gestión de la seguridad consiste en la realización de las tareas necesarias para garantizar los niveles de seguridad exigibles en todos los ámbitos en los que se mueven las personas en sus vidas cotidianas.



2 TIPO DE SERVICIOS QUE RECOGE

Las personas buscan seguridad en todos los ámbitos de sus vidas, se busca una seguridad económica, seguridad en las propiedades, seguridad en la familia, seguridad en las nuevas tecnologías... pero también se busca seguridad en otros aspectos más intangibles de la vida como pueden ser las relaciones personales o la integración en un nuevo ámbito.

Debido a que este sector abarca muchos y muy diversos ámbitos, nos podemos encontrar con productos y servicios muy distintos. Así nos encontramos desde los tradicionales sistemas de alarmas para el hogar hasta sofisticados sistemas que controlan el encendido y apagado de luces, movimiento de persianas, pasando por sistemas de seguridad para el hogar a través del reconocimiento de la voz o mediante la lectura de la huella dactilar.

Pero además nos encontramos con diversos productos financieros, con seguros cada vez más curiosos, con diversos productos y servicios para garantizar la seguridad en Internet, la seguridad de los niños, ancianos... y en general nos podemos encontrar servicios orientados a garantizar la seguridad para cualquier aspecto de la vida.

A continuación se pasa a describir algunos de los servicios que comprende el sector de "Gestión de la Seguridad".

2.1. Servicios financieros

Son servicios orientados a alcanzar la Seguridad Económica y Financiera, que permita a las personas proyectar sus expectativas a largo plazo, sin incertidumbres ni sobresaltos. Nos podemos encontrar entre otros los siguientes servicios:

2.1.1. Planes de pensiones y jubilación

El creciente envejecimiento de la población, la cada vez más cuestionada sostenibilidad del sistema de pensiones actual, el retraso con que la juventud se incorpora al mercado laboral (con su consiguiente retraso en la cotización a la Seguridad Social) y la actual precariedad de los contratos de trabajo configuran una coyuntura difícil en lo que a la posibilidad de cobrar una pensión de jubilación dentro de algunas décadas se refiere.

Esta incertidumbre, hace que muchas personas se preocupen por lo que cobrarán cuando se jubilen y comiencen a diseñar la jubilación en función de las ofertas que lanzan los aseguradores. En otras palabras, como el sistema público de pensiones no asegura una jubilación tranquila en lo económico, son muchos los ciudadanos que ya han comenzado a ahorrar para cuando llegue el momento de la inactividad laboral, porque temen que con la pensión no sea suficiente para mantener un nivel de vida no excesivamente inferior al de cuando trabajaban.



2.1.2. Seguros de Protección de Pagos (SPP)

Los Seguros de Protección de Pagos (SPP), se ocupan de pagar los recibos de un préstamo, o cualquier otro compromiso de tipo financiero, si el titular de la deuda y la póliza sufre una baja laboral, un fallecimiento o si se queda en paro. Los SPP son seguros de vida colectivos a los que el suscriptor de un préstamo o el comprador a plazos tiene la posibilidad de adherirse cuando asume la obligación.

El objetivo de estos seguros es asegurar el cumplimiento de las obligaciones financieras del asegurado, ya sean hipotecas, préstamos personales, tarjetas de crédito, pagos domiciliados, primas de seguros, facturas de teléfono, luz ó agua, financiación de coches, venta a plazos de electrodomésticos. etc., ante situaciones de desempleo, de incapacidad laboral temporal o permanente, fallecimiento, enfermedades graves, accidentes, hospitalización, etc.

Este tipo de seguro se suscribe junto al producto financiero y no requiere ningún análisis crediticio adicional. No obstante, lo normal es que el asegurado tenga que superar algún trámite, como firmar una declaración de salud o contar con empleo fijo, si desea cubrir el desempleo. La tendencia es a que los requisitos sean cada vez menos y los productos más sencillos.

2.1.3. Servicios orientados a evitar un uso fraudulento de los medios de cobro y pago

Las nuevas tecnologías aplicadas a los medios de pago han facilitado las cosas a empresarios y particulares, y permiten más eficacia a la hora de realizar pagos y/o cobros. También ofrecen la posibilidad de sacar dinero en cualquier lugar del mundo con la misma tarjeta, o hacer una transferencia al último rincón del planeta. Pero todos estos avances en los medios de pago y/o cobro han provocado que se masifique el fraude, especialmente al pagar con tarjeta y a través de Internet. Las nuevas tecnologías han posibilitado que los delincuentes accedan más fácilmente a las cuentas de los bancos on- line, que dupliquen bandas magnéticas de tarjetas o que consigan miles de números de tarjetas para comprar en Internet y cargarlo a otra persona.

En los próximos tiempos van a aparecer nuevos y sofisticados medios de pago cuyo objetivo es conseguir sistemas de pago y cobro eficaces y seguros. Muchos de ellos están aún en estudio, pero cabe mencionar los siguientes ejemplos:

- **Tarjeta parlante.** Incorpora un chip que autoriza la operación a través del doble sistema de control: la clave y la voz del titular.
- **Dinero dactilar.** Compañías como Siemens ya han desarrollado cajeros automáticos que identifican al titular de la tarjeta a través de la huella dactilar.
- **Pay pal.** Es una tarjeta de crédito o débito con una cuenta vinculada. Así puedes cobrar y/o pagar por Internet y limitar el riesgo al saldo de esa cuenta.
- **Tarjeta recargable.** El sistema es una derivación del monedero electrónico pero con algunas novedades: no lo emite un sistema de pago sino un banco o un comercio. La tarjeta, que incluye banda magnética y no chip, es recargable en cualquier cajero por la cantidad que desee el titular.



- **Pago con mensaje.** Creada para micropagos. Por ejemplo, si quieres sacar un refresco o un café de una máquina expendedora ya no necesitas tener suelto, mandando un mensaje SMS a través del teléfono móvil al número que figura en la máquina, el cajero de vending te da el producto seleccionado. La empresa de vending recibe el dinero correspondiente por el mensaje.
- **Sistemas de encriptación de datos SET y SSL.** Son sistemas usados para el pago por Internet a través de tarjeta. Con este sistema el número de tarjeta usado es cifrado y nunca llega al comercio. Incluso incluye un algoritmo capaz de detectar la más mínima variación o intento de pirateo.
- **El “chip prodigioso”.** Existe un chip para evitar el fraude que se incorpora a la tarjeta y que sustituye a la banda magnética actual.
- **Un SMS puede ser un SOS.** Algunas entidades envían un mensaje al móvil del usuario en el instante en que retira dinero del cajero o compra con la tarjeta.

2.2. Pólizas de seguros emergentes

La especialización del mundo de las aseguradoras es tan amplia que prácticamente cualquier circunstancia que pueda producir una pérdida económica, puede cubrirse con una póliza. Entre los seguros emergentes más curiosos figuran los siguientes:

- **Seguros contra empleados infieles:** un empleado desleal que cuente los avances de la empresa en la que trabaja a la competencia es un riesgo para cualquier empresa. Para cubrirse frente a esta contingencia, las aseguradoras ofrecen este tipo de pólizas exclusivas que cubren eventuales pérdidas económicas. Este tipo de seguros, son muy apreciados, sobre todo, en empresas dedicadas a la aeronáutica, informática o farmacéutica cuyos ingresos futuros dependen de sus exclusivas investigaciones.
- **Seguros de riesgos políticos:** estos seguros cubren riesgos como la omisión de transferencias de divisas, impagos de compradores públicos, circunstancias de carácter catastrófico o extraordinario, guerra, revolución, etc.
- **Seguro de secuestro y rescate:** en todo el mundo, se producen unos 15.000 secuestros con petición de rescate al año, circunstancia que está fomentando una mayor demanda de seguros para cubrir estos riesgos. Este tipo de seguros, es contratado sobre todo por ejecutivos que viajan a países como El Salvador, Colombia, Belice y Puerto Rico, donde se localiza una elevada extorsión. Algunas aseguradoras, como Hiscox, gestionan pólizas de este tipo que permiten reembolsar el dinero del rescate o extorsión al asegurado y los intereses devengados por una entidad financiera si los familiares del secuestrado tuvieron que solicitar un préstamo para pagarlo.
- **Seguros contra “hackers”:** la demanda de protección ante virus y ataques informáticos que solicitan las nuevas empresas de internet está moviendo a las entidades a crear este tipo de pólizas. Los seguros de actividades electrónicas ofrecen cobertura integral frente a riesgos que puedan producir pérdidas económicas como ataque de “hackers”, virus, fraude informático, interrupción del negocio por paralización de sistemas, pérdida de imagen, derechos de propiedad intelectual, etc.



- **Seguro de alquiler para particulares:** en este caso no se trata de un seguro de hogar al uso, sino de un novedoso producto que todavía pocas aseguradoras ofrecen y que contrata el propietario de una vivienda, que tiene arrendada a un tercero. Estos seguros se contratan sobre todo para hacer frente a impagos de alquiler, pero tiene otras coberturas como destrozos del inmueble o ayuda jurídica.
- **Seguros para personajes famosos:** actores, cantantes y deportistas, aseguran con amplias pólizas cualificadas su cuerpo, al que deben su fama y sus ingresos. En España, conocidos pilotos de Fórmula 1 y toreros están “blindados” con seguros.

2.3. Seguridad para el hogar

Las nuevas condiciones del trabajo, que imponen largos desplazamientos y ausencias prolongadas del hogar junto con la creciente mentalidad de salir y viajar en cualquier época del año, ya sea en un puente, fines de semanas o época estival, está provocando un aumento en la preocupación por la seguridad del hogar.

Antes de partir de viaje, muchos deciden proteger sus casas para evitar incómodas visitas no deseadas, y evitar encontrarse con fugas de agua u otros accidentes no deseados que pueden provocar una anticipada vuelta de las vacaciones.

De este modo, en los últimos años han aumentado el número de dispositivos con base tecnológica destinados a la seguridad del hogar, cuyo objetivo es proteger el hogar, su equipamiento y a las personas que habitan en él.

Así, por ejemplo, la estadounidense Julia Scheeres publicaba en Wired la historia de los Jacobs, una familia americana que iba a implantarse un chip en el cuerpo. El diminuto ordenador, a través de una radiofrecuencia, haría las veces de llave de casa, clave para el ordenador y contraseña de la caja fuerte.

Este ejemplo está lejos de llegar a España, pero es un fiel reflejo de la creciente preocupación por la seguridad en el hogar, los comercios y las empresas.

Otro sistema muy novedoso en cuanto a la seguridad en el hogar es la identificación de las huellas dactilares o el control del hogar por voz. Aunque la palabra inteligencia artificial todavía suena a ciencia ficción, en España ya se han desarrollado sistemas inteligentes que permiten controlar las luces del hogar mediante la voz. El reconocimiento de la voz aplicado a un sistema domótico permite controlar el agua, la luz, los electrodomésticos, las persianas...

Cabe destacar, el incipiente mercado de la domótica para el equipamiento del hogar. La Domótica es la integración de sistemas electrotécnicos relacionados con la electricidad, la electrónica, la informática, y las telecomunicaciones en el hogar.



Relacionado con la seguridad en el hogar, la domótica ofrece numerosos dispositivos como pueden ser, entre otros: alarmas de personas, bienes, incidencias y averías, con instalaciones, sistemas y funciones para alarmas de intrusión, cámaras de vigilancia, alarmas personales, alarmas técnicas (incendio, humo, agua, gas, fallo de suministro eléctrico, fallo de línea telefónica, etc.).

La última generación de estos sistemas cuenta con una transmisión telefónica por GSM, una característica que, según los expertos, aumenta la seguridad del hogar protegido. Pero la oferta de componentes tecnológicos es mucho más amplia: sensores microfónicos de rotura de cristales, volumétricos -que captan el movimiento o el calor-, contactos magnéticos en las puertas o sensores sísmicos, son algunos de los productos que el consumidor de a pie puede encontrar en el mercado.

Pasamos a continuación a citar otros mecanismos de última generación para la protección del hogar y sus habitantes:

- **Mirilla con microcámara.** Es un producto que incorpora a la mirilla convencional de las puertas de entrada una microcámara de vídeo con una dimensión semejante a la de la cabeza de un alfiler. La microcámara se conecta a un monitor o al propio televisor, de tal forma que, en el momento que llaman a la puerta, el usuario puede comprobar de quién se trata. Si los residentes de la vivienda se encuentran ausentes, puede ajustarse para grabar en un vídeo convencional. Esta mirilla es de gran utilidad para niños y ancianos.
- **Barrera de humo.** Consiste en la instalación de un equipo generador de humo conectado a un sistema de alarma. En el momento en que alguien pretende introducirse en la vivienda o establecimiento, la alarma electrónica se dispara, el sistema se activa y se crea una densa barrera de humo que inunda el local, impidiendo la visibilidad al intruso. La barrera de humo permanece durante el tiempo suficiente para que la Policía se presente en el lugar. Además, para desorientar en la mayor medida posible al intruso, el equipo incorpora una señal acústica con un mensaje hablado disuasorio.
- **La llave del futuro.** Uno de los avances más revolucionarios que se empieza a comercializar en el ámbito de la seguridad es el lector de huellas digitales. El dedo humano se convertirá en una llave muy personal. Se trata de un sencillo terminal con un microprocesador que reconoce las huellas dactilares registradas y autorizadas previamente. Los terminales se instalan en todas las entradas del edificio. El usuario ha de marcar su número de identificación personal y posar su dedo en la ventana de lectura dactilar. Si coinciden los datos registrados, el pestillo de la puerta se libera y permite la entrada. En el caso de acceso denegado, se disparan una serie de alarmas o automáticamente se bloquean las puertas.
- **Detectores volumétricos:** son mecanismos que captan el movimiento de cualquier cuerpo u objeto en el campo de actuación determinado por la longitud de onda.
- **Detectores por infrarrojos:** analizan las variaciones térmicas que se producen en su radio de acción. Al intruso le delatan los 37 grados de su cuerpo.
- **Contactos magnéticos:** son placas imantadas que crean un campo magnético que hace saltar la alarma cuando alguien trata de abrir la ventana o puerta.



2.4. Seguridad en Internet/ Informática

La seguridad se ha convertido en una de las mayores obsesiones de los usuarios en la Red. El desarrollo empresarial, el comercio electrónico y el intercambio de información necesitan una respuesta técnica segura.

Esto unido a la proliferación del fraude informático, ya sea a través de virus informáticos o con ataques de 'phishing', práctica a través de la cual se busca acceder a información privada y sensible de los usuarios como números de cuentas bancarias o contraseñas, ha provocado que los usuarios, ya sean particulares o empresas, experimenten una mayor preocupación por la seguridad en sus transacciones y en la información facilitada.

Todo esto ha abierto un nuevo campo para la aparición de empresas que ofrecen sistemas de seguridad (cortafuegos, encriptación, servidores seguros, copias de seguridad, etc.), importantes para mejorar la percepción de los clientes con respecto a la seguridad de sus operaciones en línea.

Entre otros los servicios de seguridad que se pueden encontrar en el mercado son:

- **Certificados SSL:** Para codificar datos confidenciales y autenticar el comercio electrónico. Son buenas soluciones para sitios web, intranets y extranets.
- **Sistemas de cifrado y Programas de seguridad:** Para garantizar que todas las transacciones realizadas desde un sitio web son confidenciales y están protegidas mediante un sistema de cifrado.
- **Copias de seguridad:** hoy en día uno de los principales activos de cualquier empresa, es la información contenida en sus sistemas informáticos. Dicha información es susceptible de ser perdida, deteriorada, revelada o incluso de robada, por lo que resulta imprescindible para cualquier empresa utilizar sistemas que hagan copias periódicas de los discos duros para evitar perder información importante.

Lo normal hoy en día es que al tradicional backup que se guarda en la empresa, se le añada al menos otro en un lugar distinto al destinado a los sistemas informáticos. Los factores que influyen en la elección del lugar dependen del tipo y tamaño de la empresa y de las amenazas contempladas. No se da la misma respuesta ante un atentado, un incendio, un fallo eléctrico o un corte en las comunicaciones. De este modo, las copias de seguridad van a parar a unos data center, que son unos edificios dotados con grandes ordenadores en donde se almacenan los datos y las aplicaciones y sistemas que permitan volver al trabajo

La información más crítica antes se llevaba grabada en soportes físicos, hoy se envía por redes redundantes de fibra óptica. La periodicidad del backup varía en cada empresa. Así por ejemplo, los bancos, depositarios de un material tan sensible como es el dinero de todos, son las instituciones que cuentan con planes de contingencia más desarrollados y estrictos. Hacen copias por triplicado que se almacenan a centenares de kilómetros, cuentan con varios suministradores de seguridad...



- **Firma electrónica:** El funcionamiento de una firma electrónica se basa en la Infraestructura de Clave Pública, conocida como PKI. El titular tiene dos claves, una pública y otra privada. Toda la información que él envíe a través de la Red estará asociada automáticamente a su clave privada —que sólo conoce él— mientras que los posibles receptores conocerán únicamente su clave pública. Ambas claves mantienen una relación complementaria, como la que tiene una llave con su cerradura. Además, la información recibida se encuentra encriptada, lo que aumenta la seguridad de la comunicación.

Con el desarrollo de la firma electrónica, se busca que las empresas puedan hacer las Declaraciones de la Renta 'on line', firmas de contratos a través de Internet, transacciones bancarias, comunicaciones telemáticas entre empresa, identificación ante la Administración y otros, con las máximas garantías de seguridad.

2.5. Seguridad para las personas

Cada vez es mayor la oferta de productos que tienen como objetivo la integridad física, psíquica y de integración de las personas. Para ello las empresas desarrollan mecanismos, servicios y productos orientados a garantizar la seguridad de las mismas.

Pero cuando hablamos de seguridad en las personas no solo nos referimos a su integridad física, también se incluyen aquellos servicios orientados a la estabilidad o integración de una persona en un entorno nuevo o al hecho de facilitarle y asegurarle la realización de determinadas actividades diarias que en circunstancias normales serían de fácil realización pero que bajo determinadas limitaciones pueden ser difíciles de realizar.

En todos los servicios orientados a las personas es muy importante generar confianza en los usuarios. Así por ejemplo, cuando un usuario percibe un riesgo sobre si la persona a contratar cumplirá las expectativas creadas, ante esta situación existen en el mercado empresas que permiten diluir dicho riesgo.

Un ejemplo muy claro lo tenemos en la contratación de una persona para el cuidado de un niño o un anciano en el domicilio, son muchas las dudas que te surgen como empleador: ante un imprevisto ¿me dejará tirado? ¿será de fiar?, hará bien su trabajo?. En el mercado, sin embargo hay empresas especializada en ofrecer este tipo de servicios con personal contratado que ha pasado una serie de selecciones, lo que garantiza en parte lo anterior.

Cabe destacar la especialización de estas empresas y de los productos y servicios ofertados, ya que la oferta es muy amplia y se distingue en función del tramo de edad y/o de las características particulares de cada colectivo. Así ,por ejemplo, nos podemos encontrar con líneas de productos y/o con servicios destinadas a garantizar la seguridad de los siguientes colectivos:

2.5.1. Seguridad para ancianos, discapacitados y personas con enfermedades crónicas

Hoy en día nos encontramos en el mercado con gran variedad de equipamientos especialmente adaptados para estos colectivos, con el fin de garantizar su seguridad, ya sean en hospitales, residencias, en la calle o en sus propios hogares. Así nos encontramos con sistemas de seguridad para los baños, cocinas con mandos especiales, servicios de Telesistencia, alimentos especiales, etc.



Entre otros cabe mencionar los siguientes productos y/o servicios:

- **La Teleasistencia Domiciliaria.** Es un servicio que, a través de la línea telefónica y con un equipamiento de comunicaciones e informático específico, ubicado en un centro de atención y en el domicilio de los usuarios, permite, a las personas mayores o personas discapacitadas, pulsando el botón de un medallón o reloj que llevan constantemente puesto, entrar en contacto verbal, desde cualquier lugar de su domicilio, durante las 24 horas del día, con un centro atendido por profesionales capacitados para dar respuesta adecuada a la necesidad presentada, bien por sí mismos o movilizándolo otros recursos humanos o materiales, propios del usuario o existentes en la comunidad.
- **Dispositivos GPRS** para localizar a personas mayores afectadas por demencias leves. Estos dispositivos son unos aparatos que activan un sistema de busca por satélite si los ancianos se pierden o se desorientan.
- **Alimentos especiales.** Además de que las últimas tendencias de consumo de alimentos saludables han llenado el mercado con productos innovadores con “factores beneficiosos” para la salud de las personas, cabe destacar la cada vez mayor oferta de productos especialmente desarrollados para personas con diabetes o celíacos.
- **“Botón del Pánico”.** Este producto es un llavero con un pulsador para accionar en caso de incidencia. Por ejemplo, en el caso de una persona mayor o una persona enferma que se encuentra sola en la vivienda y le ocurre un percance, ésta puede pedir auxilio con sólo apretar el Botón de Pánico. Inmediatamente, se alertaría al proveedor de seguridad y éste tomaría las medidas contratadas con su cliente (avisar a una ambulancia, etc.) La ansiedad del resto de la familia se reduce y su tranquilidad aumenta al saber que un servicio médico de urgencias estará ya de camino a su hogar.

2.5.2 Seguridad para los niños

Cada vez es mayor la oferta de productos que tienen como objetivo la integridad física de los más pequeños del hogar, algunos ejemplos son:

- **Alarma piscina:** la entrada de los niños en la piscina, es detectada por un sensor electrónico que activa una alarma en el hogar y en la piscina.
- **Alarma tortuga:** es un dispositivo de seguridad que protege a los niños contra accidentes del agua, sonando la alarma en el instante que entra en contacto con la piscina, río, lago, etc. Este sistema se coloca en la muñeca del niño y en el momento que este dispositivo toque el agua, una ruidosa alarma sonará.
- **Despertador espía:** es una cámara inalámbrica espía integrada en un despertador infantil con forma de conejo, cuyo objetivo es vigilar y espiar a distancia con total precisión.

2.6 Prevención de riesgos laborales

La prevención de riesgos laborales es una actividad que ya lleva desarrollándose muchos años pero donde todavía muchos emprendedores están viendo una oportunidad de negocio.

La alta tasa de siniestrabilidad laboral de España unida con la gran variedad de ámbitos de trabajo que son susceptibles de aplicación de la normativa en prevención de riesgos laborales, hace de éste un sector con un potencial de crecimiento importante.



3 FACTORES PRINCIPALES DE DESARROLLO

El mercado de la seguridad, en todos sus ámbitos es un segmento en crecimiento y en el que todavía queda mucho por descubrir.

Los factores de desarrollo son varios y diversos y dependen mucho del tipo de actividad del que estemos hablando.

A continuación pasamos a describir aquellos factores que a nivel general influirán en el crecimiento del mercado mundial de seguridad en los próximos años. Destacamos, entre otros, los siguientes factores de tipo social económico y político:

- **Medios de comunicación:** La cobertura cada vez mayor que los medios de comunicación realizan de los hechos delictivos, será uno de los condicionantes que impulsará la demanda de seguridad en el futuro. El efecto amplificador que los medios provocan sobre la población tendrá un impacto directo en el consumo de productos de seguridad y protección.
- **Externalización** de algunos servicios por parte de los poderes públicos: Este fenómeno está llevando al sector privado a asumir labores hasta ahora consideradas como competencia exclusiva de los poderes públicos, como por ejemplo, los servicios de vigilancia.
- **Estabilidad económica:** La fase de estabilidad y las buenas perspectivas de la economía mundial tendrán su reflejo en aquellos segmentos del mercado de la seguridad (seguridad física, alarmas residenciales) cuyo crecimiento se encuentra muy vinculado al desarrollo paralelo de otros sectores como el de la construcción.
- **Desarrollo de nuevas tecnologías:** Las innovaciones tecnológicas y el desarrollo y perfeccionamiento de los actuales sistemas electrónicos de seguridad, abren un abanico de oportunidades de negocio en este tipo de productos. Un buen ejemplo de cómo explotar esta tendencia lo hemos encontrado en sofisticados negocios que ya se están explotando en nuestro país, como la seguridad por medio de la identificación de las huellas dactilares o el control de la vivienda por un sistema de reconocimiento de voz.
- **La seguridad como garantía de normalidad:** Los sectores productivos están asumiendo progresivamente un nuevo concepto de seguridad, menos vinculado a la defensa de agresiones externas, y más relacionado con la seguridad como garantía imprescindible para el desarrollo normal de sus actividades.
- **Percepción de inseguridad:** Los expertos señalan que otro de los motores de este desarrollo será el aumento progresivo de la sensación de inseguridad entre la población y la consiguiente demanda de productos para combatirla.
- **Legislación y normativas:** la aparición de normativas y estándares de seguridad, de ámbito tanto nacional como internacional, y sobre todo su aplicación efectiva a contribuido al desarrollo del sector de la seguridad. No hay más que mirar la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter personal en España: desde que la Agencia de Protección de Datos impone sanciones millonarias a quienes incumplen sus exigencias, todo el mundo se preocupa de la correcta gestión de su seguridad.



A continuación pasamos a describir algunos factores de desarrollo para actividades más concretas.

Así por ejemplo, el desarrollo de sistemas de seguridad para el hogar se ve impulsado por la mayor preocupación general de la población por la seguridad del hogar, ocasionada por las cada vez más prolongadas ausencias del hogar ya sea por motivos de trabajo o vacacionales.

Para el desarrollo de determinados productos financieros, planes de pensiones o seguros, inciden muy positivamente aspectos como el envejecimiento de la población, el mayor nivel de endeudamiento familiar así como los plazos para cancelar las deudas, el crecimiento de la mentalidad aseguradora, el retraso con que la juventud se incorpora al mercado laboral y la actual precariedad de los contratos de trabajo, predominando los contratos eventuales lo que provoca una movilidad mayor.

Otro factor para el desarrollo de este sector es la proliferación en los últimos tiempos de bandas dedicadas a clonar tarjetas, lo que ha hecho que las entidades financieras, para garantizar los fondos de sus clientes, estén desarrollando sofisticados sistemas de control de clientes, como el reconocimiento por huella dactilar o por el iris.

Cabe destacar el boom de las empresas de prevención de riesgos laborales, debido, entre otros aspectos, a la coyuntura actual de siniestralidad. España se encuentra en los primeros puestos en siniestralidad laboral de la UE lo que ha impulsado la proliferación de empresas dedicadas a esta actividad. Hasta hace poco eran las propias compañías las que se encargaban de hacer frente a los problemas de siniestralidad laboral, pero muchos emprendedores descubrieron el filón de la externalización de la prevención de riesgos y comenzaron a proliferar las empresas encargadas de implantar medidas de prevención de riesgos en actividades de construcción, industriales y de servicios.

También inciden favorablemente ciertos requerimientos legales. Por ejemplo, hoy en día es obligatorio equipar a los vehículos con determinados mecanismos para garantizar la seguridad de los más pequeños o para separar las mascotas del conductor del vehículo. Esta obligación legal ha hecho que el mercado se llene de muchos productos y dispositivos para conseguir este fin, además continuamente salen al mercado nuevos productos que aseguran una mejor ergonomía, mayor comodidad y sobre todo mayor seguridad, lo que hace que este mercado esté siempre en constante cambio y evolución.



4 PRINCIPALES OBSTÁCULOS

Como amenaza, este sector presenta la desconfianza del cliente hacia sistemas de seguridad nuevos.

El sector de "Gestión de la Seguridad" presenta la necesidad de ofrecer una garantía absoluta sobre la fiabilidad del sistema. Este aspecto incide especialmente de forma negativa sobre aquellos sistemas, productos o servicios basados en las nuevas tecnologías, ya que la tecnología es vulnerable y hoy en día no hay un sistema cien por cien seguro, lo que inhibe de cierto modo al consumidor.

En muchas ocasiones, la propia tecnología usada, también actúa de freno de este sector, ya que, por ejemplo, los sistemas de domótica para seguridad en el hogar o empresas, son percibidos por los posibles clientes, como complejos en su manejo y utilización, por lo que las empresas dedicadas a esta actividad, tienen que hacer un doble esfuerzo para enseñar qué es la domótica y como funcionan los aparatos. Por este motivo, muchos establecimientos optan por tener instalados en sus locales, algunos de sus productos para que los clientes puedan comprobar su funcionamiento y utilidad.

También se presenta como obstáculo la inversión requerida para adquirir determinados productos o contratar determinados servicios en torno a la seguridad. Así por ejemplo, el elevado coste de instalar un sistema de control del hogar por voz, puede retraer a los consumidores a adquirir dicho sistema y conformarse con un sistema de alarmas más tradicional.

Pero no solo en el mercado particular el coste supone un obstáculo, el mundo profesional también es, en muchos casos, reticente a la inversión en cuanto a sistemas de seguridad, así por ejemplo, para las entidades financieras se han desarrollado tecnologías para evitar el fraude por clonación de tarjetas, pero en muchas ocasiones estos sistemas no se aplican porque las empresas de medios de pago se resisten a acometer la inversión que supone. Se escudan en que España es el país de Europa donde menos fraudes se cometen, pero lo que no dicen es que el ritmo de crecimiento de estos fraudes es más elevado que en otros países.

Antes se ha descrito como un factor de desarrollo algunas obligaciones legales. Pero la normativa, también puede ser un freno al desarrollo de este sector en algunas actividades. Así por ejemplo, las empresas dedicadas a la prevención de riesgos laborales tienen muy limitado su campo de actuación ya que la Ley define lo que tienen que hacer en cada caso.



5 TIPOS DE EMPRESAS CREADAS

Al ser un sector que abarca servicios de muy diversa índole, no cabe hablar de un perfil de empresa único, sino que este cambia en función de la actividad realizada.

Así, las empresas que componen el sector de la Gestión de la Seguridad pueden ser empresas de servicios y/o de producción.

Pero en general, hablamos de empresas especializadas, que centran su actividad en determinados aspectos dentro del mundo de la seguridad. De este modo, nos encontramos con empresas dedicadas a la comercialización de sistemas de seguridad en el hogar, otras dedicadas a la vigilancia, otras a la seguridad por la red, aseguradoras, etc.

Hablando de una actividad en particular, cabe destacar el mundo de las aseguradoras. Las empresas aseguradoras se caracterizan en estos momentos por su grado de especialización, debido fundamentalmente a que prácticamente cualquier circunstancia que pueda producir una pérdida económica o física, por extraña o anómala que resulte, puede cubrirse con una póliza. Esto unido a las avanzadas técnicas para gestionar riesgos y los exhaustivos análisis estadísticos están fomentado un mayor especialización en el ámbito asegurador.

En cuanto a datos más cuantificables, cabe destacar que el Sector está dominado por las PYMES, exceptuando aquellas empresas que prestan servicios financieros y las aseguradoras, que normalmente son empresas de una envergadura mayor.

6 PERFILES DE LOS PROFESIONALES QUE TRABAJAN EN EL SECTOR

Como se ha comentado en este informe, el sector de “Gestión de la Seguridad” es un sector que abarca múltiples y muy diversos servicios, por lo que no hay un perfil tipo de los profesionales que trabajan en él, sino que nos encontramos con profesionales de muy diversos perfiles.

En muchos casos suele tratarse de profesionales que ya han tenido alguna experiencia profesional en el mercado, aunque también hay emprendedores que vieron la oportunidad en el mercado de la seguridad, y sin ninguna experiencia se lanzaron a crear sus empresas.

Cabe destacar la especialización de los profesionales que trabajan en este sector dependiendo de la actividad concreta que desarrollen, de este modo, cuando hablamos de productos financieros, seguros o planes de pensiones, está claro que hablamos de un profesional formado en productos financieros y con un marcado carácter comercial.

Cuando hablamos de técnicos en prevención de riesgos, no es suficiente con profesionales con conocimientos de legislación y reales decretos, ya que aunque importante, esta sabiduría no capacita al profesional para aportar soluciones en una obra. Por este motivo, normalmente las empresas dedicadas a la prevención de riesgos laborales, necesitan profesionales especializados en distintos aspectos como pueden ser, la ingeniería, la obra civil, estructuras metálicas, etc.

En cuanto a los profesionales dedicados a actividades de vigilancia, seguridad privada y escolta, instalación y mantenimiento de equipos de seguridad, cabe mencionar que el 80% de los mismos sólo tiene estudios primarios.



7 ■ ALGUNA BUENA EXPERIENCIA

A continuación se indican una serie de casos reales de empresas que están actuando en el sector de **Gestión de la Seguridad**, ofreciendo alguno de los servicios recogidos en este informe.

Se trata de simples ejemplos para cuya aparición en este informe no se ha seguido ningún criterio ni selección exhaustiva, sino que simplemente han sido localizados en una búsqueda en fuentes secundarias.

Este listado puede ampliarse en cualquier momento. Si conoces alguna iniciativa que consideras que debe ser incluida puedes hacernos llegar su referencia o información a través de nuestra web www.cein.es/21sectores

1. Nombre de la empresa: **TWIN CLOCKS, S.L**
Actividad de la empresa: **Servicios financieros- Control medios cobros y pagos (lectores de huella dactilar).**

En Twin Clocks, han desarrollado un sistema capaz de identificar a un usuario por su huella dactilar. Este dispositivo permite asegurar la identificación del usuario a un nivel de seguridad mayor que la posesión de una tarjeta o un número clave. Presenta además la ventaja de una mayor facilidad de uso al no necesitar la manipulación de ningún objeto externo.

Su uso está orientado a aquellas aplicaciones en que se desee o bien un aumento de la seguridad o una facilidad en el uso.

Este sistema, se puede aplicar para el control de socios y clientes de cualquier tipo de empresa que precise de un carné de socio para permitir el acceso de sus clientes a las instalaciones. Así, nos podemos encontrar este tipo de sistemas en gimnasios, bibliotecas, video- club, etc.

2. Nombre de la Empresa: **ASEGURADORA CPP**
Actividad de la Empresa: **Pólizas de seguro emergentes).**

Esta empresa ofrece la posibilidad de cubrir el móvil con una póliza de seguro, para cubrir una posible pérdida, un posible robo o por la realización de llamadas fraudulentas. De este modo, en CPP, aseguran el móvil por una cantidad desde 26.50 euros al año y la contraprestación que se recibe a cambio es una cantidad para comprar otro móvil en caso de robo o pérdida y hasta 1.200 euros por llamadas fraudulentas.

3. Nombre de la Empresa: **DITECNA (www.ditecnatel.es)**
Actividad de la Empresa: **Seguridad en el hogar- Domótica).**

Creada en enero de 2004, Ditecna es una compañía dedicada a prestar servicios completos de ingeniería de telecomunicaciones en edificación, incluyendo todas las fases que comprenden los proyectos como son la realización, ejecución y mantenimiento.

Dentro de catálogo de servicios se encuentra la domótica. En este sentido, en Ditecna abordan todos los procesos del proyecto: análisis de las necesidades particulares de los clientes, asesoramiento en la solución más adecuada, realización del proyecto, instalación y seguimiento de la obra, puesta en marcha del sistema domótico y mantenimiento de la instalación.

Las soluciones domóticas que ofrece esta empresa son variadas: alarmas de intrusión, alarmas técnicas (incendio, humo, escape de gas...), "portero tecnológico".



4. Nombre de la empresa: **eNEO LABS (www.eneo.com)**
Actividad de la Empresa: **Seguridad para el hogar.**

eNeo Labs ha desarrollado un novedoso sistema para mejorar la seguridad en los hogares. La novedad de esta solución radica en que se proporciona como un servicio a través de su Portal Residencial SiempreEnCasa.

El modo de funcionamiento es el siguiente: una vez instaladas una serie de cámaras en distintas zonas de la vivienda, a través del el portal SiempreEnCasa se le ofrece al usuario la posibilidad de visualizar lo que está pasando en su hogar, ya sea a través de un televisor, desde un PC o a través de su teléfono móvil.

Además este sistema de vídeovigilancia a través del el portal SiempreEnCasa está plenamente integrado con el sistema domótico, audiovisual y los sistemas informáticos del hogar.

De este modo, el usuario no sólo puede comprobar desde su propia casa, desde la oficina, o desde su lugar de vacaciones, si se ha producido alguna incidencia en su hogar, sino que también podrá tomar medidas como activar el cierre de la válvula de gas, en caso de escape de gas, subir las persianas o activar la alarma.

5. Nombre de la empresa: **SANYO**
Actividad de la Empresa: **Seguridad para el hogar.**

En SANYO han desarrollado un mecanismo en forma de perro cuyo objetivo es garantizar la seguridad del lugar donde esté ubicado. El prototipo de perro guardián doméstico cibernético de Sanyo se llama TS7 Type 2, y está dotado de cámaras y conectores con tecnología móvil de tercera generación con el objetivo de convertir un hogar, comercio o una empresa, en una pequeña fortaleza.

6. Nombre de la empresa: **ABANSYS**
Actividad de la Empresa: **Seguridad en Internet/ Informática.**

En Abansys, mantienen acuerdos de colaboración con las principales y más reconocidas compañías certificadoras - Thawte y Geotrust - reconocidas a nivel mundial como unas de las más prestigiosas en el sector de la autenticación y seguridad en Internet. Gracias a ello, ofrecen servicios de adquisición de Certificados de Seguridad SSL para su sitio web, con atención comercial y un soporte técnico totalmente en español.

Mediante la instalación de estos Certificados de Seguridad, los sitios webs de los clientes de Abansys pueden ofrecer a todos sus visitantes la mayor garantía posible en cuanto a seguridad en la transmisión de datos, tanto personales como relativos a transacciones económicas.

7. Nombre de la empresa: **LURA**
Actividad de la empresa: **Seguridad para las personas.**

Esta empresa japonesa LURA está especializada en la fabricación de productos para personas mayores o con problemas. Su objetivo es mejorar el nivel de vida y la seguridad de este colectivo y la de sus familias.



Estos son algunos de los productos que la empresa ha desarrollado y que se están comercializando tanto a particulares como a centros hospitalarios.

Camilla con cinturón de seguridad especial. Esta camilla cuenta con unos cinturones especiales que se atan a la cama, lo que permite trasladar al paciente con facilidad y sin peligro para el paciente en cuestión.

Silla de ruedas equipada con un mecanismo que permite que la persona se pueda trasladar a la cama sin necesidad de ayuda y sin peligro de caerse al suelo ya que va equipada con unos dispositivos especiales de seguridad.

8. Nombre de la empresa: **BERLIN INSIGHT**
Actividad de la Empresa: ***Seguridad para las personas.***

Berlin Insight es una compañía alemana que nace con el objetivo de ayudar a aquellas personas, tanto alemanas como extranjeras, que por motivos personales o laborales se tengan que trasladar a vivir a Berlín.

Su deseo es intentar hacer más fácil la adaptación de los recién llegados a esa gran ciudad con todas las dificultades que ello supone.

En cuanto los servicios ofertados desde Berlín Insight están abiertos a cualquier propuesta que pueda sugerir el cliente. Sin embargo, cuenta con una serie de servicios standard como:

Búsqueda de casa. Ayudan al cliente a planear el traslado desde su ciudad de origen hasta la capital alemana, facilitándole la búsqueda de casa y otros servicios complementarios como dar de alta la luz y el teléfono. Además cuentan con un gabinete de orientación en el que se ofrece información.

Agencia de viajes. Cuentan con un departamento de reservas de hoteles, billetes de avión y diseño integral de viajes.

9. Nombre de la empresa: **CHILDREN SAFE ZONES**
Actividad de la Empresa: ***Seguridad para las personas: Niños.***

La preocupación de cuatro padres por la seguridad de sus hijos les llevó a constituir en 2002 esta empresa, cuyo objetivo fundamental es procurar la seguridad de los niños.

El servicio que se ha desarrollado es un sistema de aviso en el caso de que el niño se encuentre ante una situación de peligro. Para prestar este servicio se ha puesto a disposición del público objetivo un número de teléfono al que llamar o al que enviar mensajes de texto en el caso de que un niño se encuentre ante una situación de emergencia. El teléfono es atendido por el personal de seguridad que está debidamente entrenado y que tiene acceso a la base de datos de Children Safe Zone. Por su parte, los padres pueden crear una cuenta privada con los detalles de sus hijos y la fotografía. Esto permite actuar de manera más rápida, de esta forma, en pocos minutos, la fotografía de un niño puede ser impresa y enviada por e-mail a toda la ciudad, al país, o al mundo entero.

Además, de prestar este novedoso servicio, desde Children Safe Zones, se ha puesto a la venta una línea de accesorios de seguridad, como por ejemplo, unas etiquetas especiales que incluyen los datos del niño y que pueden ser adheridos en cualquier objeto.



10. Nombre de la empresa: **ELECTRÓNICA ELIAC**
Actividad de la Empresa: **Seguridad para las personas.**

Esta pequeña empresa de Cataluña, ha creado un sistema de seguridad para evitar que los excursionistas se pierdan.

El método de seguridad dispone de una central detectora para el responsable del grupo que controla los dispositivos que los integrantes llevan incorporados en un cinturón. Cuando uno de ellos se separe más allá de 200 metros, tanto su transmisor como el detector del monitor emitirán una señal acústica que alertará de esta separación.

Entre los principales destinatarios de este sistema están las escuelas que programan excursiones entre sus alumnos. Aunque el sistema, también se dirige a colectivos que programan salidas en grupo como ancianos, personas con Alzheimer, excursionistas, discapacitados, jubilados, oficinas de turismo, agencias de viajes, deportes de aventura, esquiadores, cicloturistas o buscadores de setas.

11. Nombre de la empresa: **THINKING HEADS (www.thinkingheads.com)**
Actividad de la Empresa: **Seguridad para las personas.**

Thinking Heads es una joven empresa (creada en 2002), con sede en Madrid, dirigida por un equipo de jóvenes emprendedores.

Thinking Heads es una agencia de conferenciantes española que representa a prestigiosos oradores de negocios de habla hispana divididos en diversos temas. Entre sus conferenciantes hay destacadas figuras de la cultura, deporte y los negocios.

Thinking Heads provee a las empresas con conferenciantes para complementos de formación, reuniones de alta dirección y acciones de fidelización de clientes.

12. Nombre de la empresa: **TOYO**
Actividad de la Empresa: **Prevención de Riesgos Laborales**

La empresa japonesa TOYO ha desarrollado un gran número de chaquetas especiales para trabajos de máximo riesgo. Cuentan con una gran variedad de modelos entre los que podemos encontrar chaquetas especiales para personas que trabajan con acero, cemento, cerámica y cristal, chaquetas para soldadores y chaquetas para proteger del fuego y las bajas temperaturas.

13. Nombre de la empresa: **SINTAL**
Actividad de la Empresa: **Prevención de Riesgos Laborales**

Sintal Empresarial, de Estella, con más de 40 años de vida, ha ido con el tiempo diversificando su actividad. De la fabricación de antenas de televisión en la que se centraba en un comienzo, pasó a la de perfiles para distintos sectores, como industrial, construcción y agrícola. Posteriormente, decidió probar en un mercado nuevo, el de los postes para emparrados de viñas.

Ahora, ha centrado sus esfuerzos en una nueva línea, sin abandonar las anteriores, que estará en el mercado próximamente. Se trata de vallas de seguridad perimetrales, destinadas al sector de la construcción y que tienen un objetivo único y claro: evitar los accidentes laborales.

En la nueva línea han creado Guardian Sintal es un nuevo sistema de protección colectiva para edificios en construcción, diseñado y fabricado conforme a las nuevas normas europeas. Es un producto resistente, versátil, rápido de instalar y reutilizable.



14.. Nombre de la empresa: **CROMASA**

CROMASA Identificación Electrónica, S.A. es una empresa dedicada al desarrollo y producción de elementos para la identificación electrónica de los animales.

Pertenece al grupo INSPROVET que desde hace más de una década acumula una amplia experiencia en la comercialización de instrumental veterinario y material ganadero, así como en la fabricación de sistemas de identificación visual (crotales) y otros productos para el manejo y cuidado de los animales.

Las últimas crisis sanitarias en el sector ganadero, ha aumentado la sensibilidad de los consumidores y productores, haciéndose necesaria la implantación de la trazabilidad en los productos alimenticios de procedencia animal.

La forma definitiva de garantizar la trazabilidad de los productos ganaderos es mediante la identificación electrónica, que da los instrumentos para certificar la procedencia y calidad de los alimentos.

La identificación electrónica permite una correcta gestión del ganado en todas las áreas implicadas: administración, ganadero, transporte, matadero.

15. Nombre de la empresa: **S21SEC (www-s21sec-com)**

Actividad de la Empresa: **Seguridad en Internet.**

Con el ánimo de ofrecer a las entidades la protección de los activos digitales y alcanzar un grado de seguridad necesario para el desarrollo efectivo del negocio, nace en Febrero de 2000 S21sec, cuya función es el diseño e implementación de los servicios y soluciones de seguridad telemática para proteger los sistemas de información de las entidades.

S21sec es una sociedad con capital íntegramente español fundada por un equipo humano con una dilatada experiencia en el campo de la seguridad telemática.

Cuentan en su plantilla con ingenieros expertos y certificados en todas las áreas de seguridad de la información, además de especialistas en técnicas de hacking, lo que permite a S21sec alcanzar un óptimo grado de calidad en sus servicios y mantenerse siempre a la vanguardia en el mundo de la seguridad telemática, sector en el que destacan por su posición privilegiada.

Las fuentes consultadas para la realización de este informe han sido:

- <http://revista.consumer.es/>
- Artículo publicado en Diario de Navarra el 6 de Febrero de 2005: "Conozca los seguros más curiosos del mercado".
- www.emprendedores.wanadoo.es
- www.ditecnatel.es
- www.eneo.com
- www.thinkingheads.com
- www.s21sec.com

