

GLOSARIO DE TERMINOS Y ACRONIMOS





B2B (Business to Business): Comercio electrónico entre empresas.

B2C (Business to Consumer): Comercio electrónico que realizan las empresas con los particulares.

Business Intelligence: Conjunto de estrategias y herramientas enfocadas a la administración y creación de conocimiento mediante el análisis de datos existentes en una organización o empresa.

CEIN: Centro Europeo de Empresas e Innovación de Navarra.

CRM (Customer Relationship Management): Sistemas informáticos de apoyo a la gestión de las relaciones con los clientes, a la venta y al marketing.

Cuadro de mando: Sistema de indicadores que facilitan la toma de decisiones y el control.

EDI (Electronic Data Interchange): Estándar para el intercambio de documentos comerciales en el ámbito mundial.

ERP (Enterprise Resource Planning - Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales): Son sistemas de gestión de información que integran y automatizan muchas de las prácticas de negocio (producción, ventas, compras, logística, contabilidad, gestión de proyectos, inventarios, control de almacenes, pedidos, nóminas...).

EVENA: Estación de Viticultura y Enología de Navarra.

Extranet: Es una red privada virtual que utiliza protocolos de Internet, protocolos de comunicación y probablemente infraestructura pública de comunicación para compartir de forma segura parte de la información u ope-

ración propia de una organización con proveedores, compradores, socios, clientes o cualquier otro negocio u organización.

GIF (Graphics Interchange Format): Formato gráfico utilizado ampliamente en Internet, tanto para imágenes como para animaciones.

GIS: ver SIG.

GPS (Global Position System - Sistema de Posicionamiento Global): Sistema que permite determinar en todo el mundo la posición de un objeto o una persona con una precisión hasta de centímetros.

Intranet: Red de computadoras dentro de una red de área local (LAN) privada empresarial o educativa que proporciona herramientas de Internet.

Intrastat: Sistema que permite la obtención de los datos necesarios para la elaboración de la estadística de los intercambios de bienes entre Estados miembros de la Unión Europea.

ISO (International Organization for Standardization - Organización Internacional para la Estandarización): Organismo encargado de promover el desarrollo de normas internacionales de fabricación, comercio y comunicación para todas las ramas industriales a excepción de la eléctrica y la electrónica.

JPEG (Joint Photographic Experts Group): Formato de fichero que utiliza un algoritmo diseñado para comprimir imágenes con 24 bits de profundidad o en escala de grises.

LAN (Local Area Network - Red de Área Local): Interconexión de varios ordenadores y periféricos.

Modelo EFQM (European Foundation for Quality Management - Fundación Europea para la Gestión de la Calidad): Modelo orientado por la visión de ayudar a crear organizaciones europeas fuertes que practiquen los principios de la administración de la calidad total en sus procesos de negocios y en sus relaciones con sus empleados, clientes, accionistas y comunidades donde operan.

Parking list: Lista que detalla todos los productos entregados al operador de transporte.

PDA (Personal Digital Assistant): Es un ordenador de mano, originalmente diseñado como agenda electrónica (calendario, lista de contactos, bloc de notas y recordatorios) y dotado con un sistema de reconocimiento de escritura.

RFID (Radio Frequency Identification - Identificación por radiofrecuencia): Sistema de almacenamiento y recuperación de datos remoto cuyo propósito fundamental es transmitir la identidad de un objeto (similar a un número de serie único) mediante ondas de radio.

SIG (Sistema de Información Geográfica): Integración organizada de hardware, software, datos geográficos y personal, diseñada para capturar, almacenar, manipular, analizar y desplegar la información geográficamente referenciada con el fin de resolver problemas de planificación y gestión.

SMS (Short Message Service - Servicio de Mensajes Cortos): Servicio disponible en los teléfonos móviles que permite el envío/recepción de mensajes cortos de texto.

TIC: Tecnologías de la Información y la Comunicación.

TPV (Terminal Punto de Venta): Programas y tecnologías que ayudan en la tareas de gestión de un negocio de venta al público.

Trazabilidad: Procedimientos que permiten conocer el histórico, la ubicación y la trayectoria de un producto o lote de productos a lo largo de la cadena de suministros en un momento dado.

UAGN: Unión de Agricultores y Ganaderos de Navarra.

WAN (Wide Area Network - Red de Área Ancha): Red de computadoras capaz de cubrir distancias desde los 100 hasta los 1000 km.

